

ОБЩИ УСЛОВИЯ

за предоставяне на услуги и правила за ползване на ски пистите и въжените пътнически линии и съоръжения в ски центровете на к.к. Боровец.

I. ОБХВАТ

1.1. Настоящите общи условия се отнасят за:

- предоставянето на услуги по продажба на билети и карти за въжени линии (лифтове и ски влекове), превозващи пътници, както и самото превозване с въжените линии, вкл. и с транспортните ски ленти;
- уреждането на спорове, възникнали във връзка с тези услуги;
- правилата за ползване на услугите и съоръженията в ски центровете (ски писти, ски пътища, въжени линии, транспортни ски ленти и др.) от туристите и самото предоставяне на ползването на ски пистите;
- правилата за безопасно поведение на туристите;
- правилата за контрол върху спазването на установения ред в ски центровете в к.к. Боровец от страна на „Бороспорт“ АД.

1.2. Ски центровете в к.к. Боровец са три: „Ситняково“, „Ястребец“ и „Маркуджици“. Те обхващат: ски писти с различна степен на трудност, както за начинаещи така и за напреднали, с обща дължина от 58 км и с обща площ 850 дка, както и ски пътища и връзки между отделните ски центрове, а също и разположените в тях въжени линии и съоръжения за превоз на хора. „Бороспорт“ АД експлоатира и поддържа следните подземни съоръжения: 1бр. кабинкова въжена линия, 3 бр. четириседалки пътнически въжени линии, 1 бр. шестседалки пътническа въжена линия, 8 бр. стационарни ски влека, 2 бр. мобилни ски влека, 1 бр. транспортна ски лента, детска транспортна ски лента и детска въртележка, както и прилежащите към съоръженията сгради и други обслужващи помещения – офиси, каси, ски гардероби, гаражи, работилници и пр. На територията на к.к. Боровец се намира и спортен център “Бистрица” – за биатлон и ски-бягане.

1.3. Настоящите общи условия не се отнасят до предоставяните от страна на „Бороспорт“ АД услуги “Ски училище, ски и сноуборд оборудване под наем” в ски гардеробите, за които са приложими отделни условия на „Бороспорт“ АД.

1.4. Закупуването (заплащането) на която и да било услуга предоставяна от "Бороспорт" АД или упражняването от турист или гост на която и да било дейност, попадаща в обхвата на настоящите Общи условия представлява доказателство за тяхното осмисляне и разбиране от страна на потребителя на услугата. Закупуването (заплащането) на която и да било услуга предоставяна от "Бороспорт" АД или упражняването от турист или гост на която и да било дейност, попадаща в приложното поле на настоящите Общи условия означава още и осмисляне и съгласие със специфичните условия за съответната услуга, ако такива са налични и са представени на вниманието на потребителя на услугата.

1.5. Турист или гост на курорта и въобще всеки потребител на услуги, предоставяни от "Бороспорт" АД, който не е съгласен с настоящите Общи условия в тяхната цялост или

с отделни разпоредби от тях има правото на свободна преценка и решение да не ползва предлаганата/-ите услуга/-и. В противен случай се прилага разпоредбата на т. 1.4.

II. ОБЩИ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Ски пистите в ски центровете (ски зоната) на курортен комплекс Боровец са достъпни, обезопасени, ясно обозначени и разграничени по степен на трудност. Поддръжката на пистите се осигурява от квалифициран обслужващ персонал в съответствие с нормите за безопасност, с необходимата техника и оборудване за поддържането им и съобразено с конкретните метеорологични условия и характера на терена.

2.2. Пътническите въжени линии (лифтове и влекове) в ски центровете в к.к Боровец са изградени и функционират в съответствие с приложимите законови разпоредби в Република България, отговарят на условията за безопасност и съгласно Удостоверение № С354/15.05.2008 г. на ДАМТН се обслужват от квалифициран персонал и се контролират от съответните държавни органи - Главна дирекция „Инспекция за държавен технически надзор“ гр. София.

2.3. Работното време на ски пистите в ски центровете в к.к. Боровец е в съответствие с работното време на обслужващите ги пътнически въжени линии (съоръжения) и е съобразено с конкретните метеорологични условия и потенциална лавинна опасност.

2.4. Ръководството на „Бороспорт“ АД има право по своя преценка да затваря ски писти и пътнически въжени линии по съображения за безопасност на туристите в следните хипотези:

- при неподходящи конкретни снежни/климатични условия;
- при необходимост от техническо обслужване на въжените съоръжения;
- при обработка на ски пистите;
- за провеждане на спортни състезания, тренировки и други мероприятия;
- в други хипотези предвидени в действащото законодателство.

2.5. Всички указания и ограничения, свързани с ползване на ски пистите и пътническите въжени линии, разположени в ски центровете в к.к Боровец, се обявяват на публично място - на информационни табла, разположени при началните станции на въжените линии и при подхода към пистите.

2.6. Потенциално опасните места на ски пистите (стеснени участъци в гориста местност, участъци, в които съществува опасност за излизане извън пистата, участъци, в които се забранява пресичане на пистата и други подобни), се обозначават със съответните указателни знаци, поставени на видно място на пистата, преди опасния участък.

2.7. На информационните табла до/на касите на Долните станции на съоръженията се поставя: Карта на ски центровете; Работно време на лифтовите съоръжения; Правила за предоставяне и ползване на карта за достъп до лифтовите съоръжения; Задължителни правила за безопасно поведение; Цените на лифт картите; Цените за различните видове услуги, които предлага „Бороспорт“ АД; Информация за планински спасителни служби; Телефонни номера за връзка при спешни случаи и злополуки.

2.8. Туристите, ползващи ски центрoвете в к.к. Бoрoвeц, са длъжни да се запoзнаят с нaстoящиeтe oбщи условия и пoравила за пoлзвaнe и да се съoбразявaт бeзуслoвнo с тeхнитe рaзпoрeдби. Тe са длъжни да спазвaт указaниятa и oгрaничeниятa, oбявeни публичнo нa инфoрмaциoннитe тaблa, рaзпoлoжeни в ски центрoветe, кaктo и с инстpукциитe, дaвaни oт пeрсoнaлa, oбслужвaщ ски центрoветe, oтнoснo пoрaвнoтo изпoлзвaнe нa ски пиститe и въжeнитe линии, с цeл oгрaничaвaнe рискa oт инцидeнти и избягвaнe нa прeкъсвaнe нa рaбoтaтa нa съoръжeниятa в ски-центрoветe.

2.9. Туристите (a в случaй, чe са малoлeтни или нeпълнoлeтни – тeхнитe рoдитeли или пълнoлeтни придружитeли) нa свoя oтгoвoрнoст и нa свoй риск кaрaт ски/снoубoрд пo ски пиститe в ски центрoветe нa к.к. Бoрoвeц.

2.10. „Бoрoспoрт” АД oбръщa **СПЕЦИАЛНО ВНИМАНИЕ** нa всички туристи и гoсти нa курортa, чe упpажнявaнeтo нa снeжни спoртoвe (ски, снoубoрд, ски бягaнe и др., хaрaктeризиpащи сe с директнo или oпoсрeдeнo движeниe върху зaснeжeнa или зaлeдeнa пoвърхнoст) нoси сeриoзни рискoвe, a oтгoвoрнoстa зa тeзи рискoвe e изцялo нa всeки oтдeлeн турист. Кaрaнeтo или oбучeниeтo зa кaрaнe нa ски и/или снoубoрд, вкл. упpажнявaнeтo нa други зaнимaния върху зaснeжeнa или зaлeдeнa пoвърхнoст, пoлзвaнeтo нa въжeнитe линии и лeнтитe, e oпaсeн спoрт (зaнимaниe), кoйтo мoжe дa дoвeдe дo бoлкa, дo тeжкa тpавмa или нaрaнявaнe, дo смърт и/или имущeствeнa вpeдa зa пpактикувaщoтo гo лицe (турист) и гoтoвнoстa зa пoнaсянeтo им сe пpeцeнявa пpeдвapитeлнo oт всeки eдин турист (пpактикувaщo лицe, пoтpeбитeл нa услугa). "Бoрoспoрт" АД нe нoси oтгoвoрнoст или кaквитo и дa билo пoслeдици зa кaчeствoтo нa пpeцeнкaтa пo смисълa нa пpeдхoднoтo изрeчeниe или зa нeйнaтa липсa, вкл. и зa нeблaгoпpиятнитe пoслeдици oт кaкъвтo и дa билo хaрaктeр - личeн (нeимущeствeн) или имущeствeн, прeтърпяни oт кoйтo и дa билo пoтpeбитeл нa пpeдoстaвeни услуги (скиoр, снoубoрдист, турист) или пoлзвaтeл нa ски-центрoветe в курортa.

2.11. Услoвиятa пo пиститe и тpасeтaтa в ски центрoветe търпят пoстoянни пpoмeни вслeдствиe нa мeтeорoлoгичнитe услoвия и вслeдствиe изпoлзвaнeтo им и тoвa пpeдстaвлявa чaст oт рискoвeтe, свързaни с упpажнявaнeтo нa снeжни (зимни) спoртoвe. Други тaкивa рискoвe, мaкaр и нeизчepпaтeлнo пoсoчeни сa: пpoмянa в пaрaмeтpитe нa снeгa, нaклoнa и тeрeнa, лeд и зaлeдявaния, нeрaвнoсти, oгoлили сe кaмъни, дървeтa и други фoрми нa гoрскa рaститeлнoст или oтлoмки (нaд и пoд пoвърхнoстa), гoли учaстъци, стълбoвe нa лифтoвe, съoръжeния и стълбoвe нa eлeктpo- и други пpoвoдни мpeжи, oгpaди или липсa нa тaкивa, oбoрoудвaнe зa пpoизвoдствo нa снeг, мaшини зa пoддържaнe нa снeгa пo пиститe, кaктo и тeхни oтдeлни кoмпoнeнти, мoтoрни пpeвoзни сpeдствa върху снeг, кaктo и други пpeпятствия, съзaдeни oт пpиpoдaтa или чoвeкa и oсoбeнoсти нa тeрeнa в рaмкитe нa мaркирaнитe писти и тpасeтa или извън тях, кaктo и сблъсък с oбoрoудвaнe, пpeпятствия или други учaстници в снeжнитe (зимни) спoртoвe, вкл. липсa нa eлeктpичeствo и пoслeдвaщoтo спирaнe нa въжeнитe линии и ски лeнти.

2.12. "Бoрoспoрт" АД **ПРЕДУПРЕЖДАВА И ИНФОРМИРА**, чe всички рискoвe, пoсoчeни мaкaр и нeизчepпaтeлнo в нaстoящиeтe Oбщи услoвия, нoсят сeриoзнa oпaснoст oт дискoмфoрт (физичeски и/или eмoциoнaлeн), oт тpавмaтични увpeждaния oт рaзличнa стeпeн, oт тeжки пoрaжeния нa здpaвeтo и дoри oт смърт.

2.13. Пpeди дa зaпoчнe дa изпoлзвa услугитe, пpeдoстaвяни в ски центрoветe в к.к. Бoрoвeц и в чaстнoст oт "Бoрoспoрт" АД, всeки турист e длъжeн дa внимaтeлнo дa пpeцeни свoeтo мoмeнтнo психичeскo и физичeскo състoяниe, кoнкрeтнитe

снежни/климатични условия и възможната им бърза промяна, дали е в състояние и дали притежава ли нужното ниво умения за извършване на съответните действия – каране на ски/сноуборд по ски пистите в ски центровете и/или използване на прилежащите към тях въжени линии (лифтове, ски влекае, вкл. и ски ленти), както и да направи задължителна преценка за готовността да поеме рисковете визирани в настоящите Общи условия. Всяка последица от липсата на такава преценка или от нейната неточност е изцяло в тежест и за сметка само на лицето (скиор, сноубордист, турист и пр.), което не я е направило или я е направило неточно.

2.14. Туристите (а в случай, че са малолетни или непълнолетни – техните родители или пълнолетни придружители) носят изцяло лична отговорност за състоянието на екипировката си и за правилната настройка на ски/сноуборд автоматите и са длъжни да поддържат екипировката си в исправност.

2.15. „Бороспорт” АД не носи отговорност и не изплаща обезщетения и компенсации от какъвто и да било вид и за каквито и да било последици при получени травми, други увреждания и/или при смърт, вследствие злополуки с туристи в ски центровете, които не са функция единствено и само от поведението на „Бороспорт” АД. С цел избягване на всякакво съмнение всеки потребител на предоставяни от "Бороспорт" АД услуги е информиран за липсата на такава отговорност посредством осигурен публичен достъп до настоящите общи условия, чрез предоставянето им на потребителите на касите за продажба на карти и билети за подемните съоръжения в к.к. Боровец, в информационния център на "Бороспорт" АД в хотел "Рила, к.к. Боровец, както и чрез публикуване на пълния текст на настоящите Общи условия на официалния сайт на дружеството и не може да предявява претенции към "Бороспорт" АД, неговите собственици или персонал за претърпени травми, неудобства и/или наранявания при използването на съоръженията и въобще при ползване на услуги предоставяни от "Бороспорт" АД.

2.16. В цената на лифт картата, предоставяна от „Бороспорт“ АД на клиентите му, е включена застраховка „Злополука“ валидна само през зимния сезон и само за маркираните писти и връзките между тях в рамките на обявеното работното време. Застраховката включва:

- Първична помощ на ски пистата;
- Безплатно транспортиране на пострадалия със специализирано спасително средство до медицински пункт;

Дейността по спасяването при злополука на ски пистите се осъществява само от Планинска спасителна служба – Български червен кръст (БЧК).

2.17. „Бороспорт” АД не носи отговорност и няма задължение да прави за своя сметка и да предоставя на туристите, ползващи услуги в ски центровете на к.к. Боровец, застраховка със застрахователно покритие на основните рискове – смърт и трайна загуба на трудоспособност, медицински разноси и репатриране. Всеки турист може по свое желание и усмотрение да сключи индивидуална застраховка с такова застрахователно покритие.

III. ОСНОВНИ ПРАВИЛА ЗА ПОЛЗВАНЕ НА СКИ ЦЕНТРОВЕТЕ

3.1. Работното време на всички ски писти е съобразено с работното време на обслужващите ги въжени линии и е без почивен ден, освен в случай на извънредни събития, налагащи затваряне на ски писта/-и.

3.2. Работното време на писти „Мартинови бараки 1, 2, 3 и 4“, „Рила“, „Иглика“, „Ротата“ и долната част на ски път „Ситняково“ - предназначени за нощно каране (каране на изкуствено осветление), е от 18:00 до 22:00 ч., без почивен ден, освен в случай на извънредни събития, налагащи затваряне на ски писта/-и. Работното време на обслужващите ги въжени съоръжения: шест седалкова пътническа въжена линия (ШПВЛ) „Мартинови бараки Експрес“, стационарни ски влекае (ССК) „Рила“, „Иглика“ и „Ротата“ е от 18:00 до 21:30 ч., без почивен ден, освен в случай на извънредни събития, налагащи затваряне на ски писта/-и.

3.3. Не се разрешава карането на ски/сноуборд по ски пистите извън обявеното работно време и след обявения час на затваряне на съответния ски-център.

3.4. При нощно каране не се разрешава карането на ски/сноуборд по неосветените участъци на пистата, предназначена за нощно каране

3.5. Не се разрешава използването на въжените линии и/или карането на ски/сноуборд от лица във видимо нетрезво състояние и/или под влиянието на наркотични и упойващи вещества.

3.6. Не се разрешава карането на велосипеди (mountain bikes) извън обозначените маршрути и по ски пистите в ски центровете в к.к. Боровец.

3.7. Забранява се движението на моторни шейни и АТВ-машини по ски пистите в ски центровете, както през деня, така и през нощта. Изключение се прави само в случаите, в които има необходимост от спешна медицинска помощ от ПСС (Планинската спасителна служба), намеса на полицията или възникнал технически проблем по съоръженията на „Бороспорт“ АД. Движението на моторни шейни и АТВ-машини може да се извършва само извън ски центровете в к.к. Боровец, по специално определени за целта маршрути със заповед на Кмета на Община Самоков.

IV. ЗАДЪЛЖИТЕЛНИ ПРАВИЛА ЗА БЕЗОПАСНО ПОВЕДЕНИЕ НА ТУРИСТИТЕ И СКИОРИТЕ В СКИ ЦЕНТРОВЕТЕ НА К.К. БОРОВЕЦ

4.1. Общи правила

4.1.1. Всеки скиор/сноубордист/ски бегач е длъжен да използва само обозначените и отворени ски писти и да се съобразява с всички поставени маркировки и знаци.

4.1.2. Карането извън обозначените писти, извън обявеното работно време и час на затваряне на съответния ски център, както и несъобразяването със затворени писти и/или участъци от тях, е забранено и във всеки случай става на собствен риск и е само за сметка на всеки скиор/сноубордист.

4.1.3. Всички туристи са длъжни с поведението си на пистите и при ползването на въжените линии да не застрашават или да не затрудняват себе си и останалите туристи.

4.2. Правила за поведение на туристите, ползващи ски или сноуборд:

4.2.1. Правилата се отнасят за всички потребители, ползващи ски или сноуборд в к.к. Боровец. Всеки скиор или сноубордист трябва да е запознат с тях и да ги спазва.

4.2.2. Потребителите, практикуващи ски или сноуборд, следва:

1. да съобразяват скоростта и начина си на придвижване с възможностите си, с особеностите на терена, снежната покривка, климатичните условия и натовареността на движението; да не застрашават или затрудняват останалите скиори и сноубордисти; да упражняват пълен контрол върху ските или сноуборда си, така че при необходимост да бъдат в състояние да променят посоката си на движение или да спрат;

2. да намаляват скоростта на участъци с лоша видимост, в близост до строежи или препятствия, на пресечни точки, при разклонения, при мъгла, при пренаселеност, на тесни места или при наличието на начинаещи;

3. да бъдат отговорни не само за поведението си на пистата, но и за изправното състояние на екипировката, която използват; това важи и в случаите, когато се използва неконвенционална екипировка (видоизменена, прототипна и т.н.);

4. да спазват следните правила на движение по пистата:

а) движещите се отпред лица са с предимство; движещите се отзад лица не трябва да застрашават по никакъв начин тези пред тях, като за целта се движат на подходящо разстояние;

б) при изпреварване изпреварващият осигурява достатъчно място на изпреварвания за всяко съзнателно или несъзнателно движение на последния; изпреварващият скиор или сноубордист е изцяло отговорен за извършването на маневрата по начин, който не затруднява изпреварвания; това важи до пълното приключване на маневрата и също така при случаите, когато се задминават спрели скиори или сноубордисти;

в) спирането в тесни участъци на пистата или в писти с намалена видимост е разрешено само в краен случай, като спрелият при първа възможност незабавно се изтегля; след спиране повторното включване в движението по пистата да става по безопасен начин, без риск от сблъскване;

г) след падане пистата се освобождава възможно най-бързо;

д) на кръстовищата предимство имат идващите отлясно;

е) придвижване, обратно на посоката на движение, както и качването и слизането без ски или сноуборд трябва да се извършват встрани от ски пистата;

5. да се съобразяват с всички знаци и маркировки и да ползват писти, съответстващи на техните технически и физически умения;

6. да дават предимство на пистовите и спасителни служби, както и на предвидените превозни средства и по никакъв начин да не възпрепятстват техния път;

7. при злополука да обезопасяват пострадалия и незабавно да уведомяват спасителната служба.

4.3. Специфични правила за поведение при ски бягане (*)

4.3.1. Пистите за ски бягане се използват само в едната посока. Когато по изключение се налага двупосочно движение, задължително се поставят разделителни мрежи и огради.

4.3.2. При ски бягане бавно бягащите се движат в дясната страна.

4.3.3. Когато туристът ски бегач бъде застигнат, при поискване е длъжен да освободи пътя.

() Правилата по т.4.2 се прилагат и за туристи ски бегачи, когато не противоречат на някои от изискванията на т.4.1.*

4.4. Специфични правила за поведение при нощно спускане

4.4.1. Потребителите, практикуващи ски или сноуборд при нощно спускане (каране на изкуствено осветление) следва да спазват освен горепосочените и следните допълнителни правила:

1. Да се спускат само по маркираните и осветени участъци от ски пистите.
2. Да не излизат извън определените (осветени) за нощно спускане трасета.
3. Да не остават на ски пистите след затваряне на ски центъра и след изгасване на осветлението, което като краен час е фиксирано и е 22:00 часа.
4. Да ползват подходяща екипировка, съобразена със спускането при изкуствено осветление и с особеностите на метеорологичната обстановка, характерна в планината при зимни условия в тъмната част на денонощието.

4.5. Специфични правила за поведение при ползване на ски и сноубайкове

4.5.1. Ползването на скибайкове и сноубайкове е позволено при спазване на следните задължителни правила за безопасност:

1. Ски/сноубайкът следва да е оборудван с не повече от две ски;
2. Ски/сноубайкът следва да има метални кантове;
3. Ски/сноубайкът следва да има седалка;
4. Ски/сноубайкът следва да се управлява само от един водач;
5. Ски/сноубайкът следва да е с подходяща конструкция така, че да може да бъде транспортиран с лифта (качван и свалян) без да е необходимо съоръжението да намалява скоростта си или да спира;

6. Ски/сноубайкът не може да заема повече от едно място на седалковия лифт;
7. Не е разрешено ползването на ски/сноубайк на територията на терейн парковете;
8. Ползването на ски/сноубайк е ограничено и е позволено единствено на територията на ски център „Ситняково“ и „Маркуджик“, както и на съответните лифтове, обслужващи двата ски центъра;
9. Забранява се ползването на саморъчно/самоделно направени ски/сноубайкове;
10. Ски/сноубайкът следва задължително да бъде оборудван с работеща и изправна спираща система.

4.5.2. Всички други алтернативни форми на спускане по ски пистите и връзките между тях са забранени, в т.ч., но не лимитирано до: еърбордс, излитане от и кацане на писта с едно крило, фет байкс и др.

4.5.3. Спускането с шейни е разрешено само в един, изрично определен, обособен и обезопасен за целта участък от ски писта, а именно долната, ниска част на писта „Червено знаме“, в който участък е поставена необходимата маркировка и знаци. В този участък не се допуска спускането със ски или сноуборд.

4.6. Специфични правила за тандемни и други полети с парапланер на територията на к.к. Боровец

4.6.1. Всеки желаещ да лети с парапланер в к.к. Боровец е длъжен да съблюдава и спазва следните задължителни правила за безопасност:

1. Всички пилоти и участници в полета са длъжни да имат сключена валидна застраховка „Злополука“;
2. При планиран полет е задължително да уведомите един ден предварително „Бороспорт“ АД на телефон +359889607000 или на e-mail: info@borovets-bg.com, за да може да бъде създадена необходимата допълнителна организация за осигуряване безопасността на туристите;
3. Определеното от „Бороспорт“ АД място за излитане е обозначено и обезопасено и се намира непосредствено преди старта на писта „Ястребец 1“ / „Темето“/. Посока на излитане е с. Бели Искър, където е и мястото за приземяване. Кабинкова въжена линия „Ястребец“ осигурява достъп до ски център „Маркуджик“, откъдето се спускате по писта „Харамия“, която води директно до определеното за излитане място.
4. През зимния сезон не се позволява излитане само с обувки. Всички пилоти следва да имат ски или сноуборд и да могат да се спускат с тях, управлявайки ги.
5. Летене над ски писти и връзките между тях както и приземяването върху ски писти и връзките между тях е абсолютно забранено. Целият полет следва да се осъществява над дърветата и изключително и само извън границите на ски пистите и връзките между тях до достигане на крайната точка за приземяване.
6. Препоръчително е пилотите да разполагат с високочестотни радиостанции за връзка и да ги ползват по време на полета.
7. Крайна точка за приземяване на полетите през зимния сезон е с. Бели Искър.

V. УСЛОВИЯ ЗА ИЗДАВАНЕ, ПРОДАЖБА, ВАЛИДНОСТ И ПОЛЗВАНЕ НА БИЛЕТИ И ЛИФТ КАРТИ ЗА ВЪЖЕНИТЕ ЛИНИИ В СКИ ЦЕНТРОВЕТЕ НА К.К.БОРОВЕЦ

5.1. Всички видове билети и лифт карти за ползване на въжените линии и транспортните ски ленти в ски центровете в к.к. Боровец се издават и продават само и единствено от „Бороспорт“ АД на касите на дружеството, разположени при началните станции на лифтовете и на 2 каси в хотел „Рила“. Лифт карти, издадени на многократни пластмасови носители (KeyCard Basic), може да се зареждат само по Интернет през мобилното приложение "My Borovets" и през уебсайта www.borovets-bg.com.

5.2. Цените на различните видове билети и лифт карти са в български лева с включен ДДС и са обявени от „Бороспорт“ АД в Ценоразпис на цените на билетите и лифт картите за ползване на въжените линии в ски центровете в к.к. Боровец. Ценоразписът е поставен на видно място на всяка каса на дружеството и е достъпен в сайта www.borovets-bg.com.

5.3. При закупуване на лифт карта с възможност за презареждане, се заплаща и самия носител за многократно ползване на цена от 5 лв., която е посочена в Ценоразписа.

5.4. Работното време на касите за продажба на лифт карти и билети е от 08:30 до 16:30 часа, без почивен ден. Билети и лифт-карти се заплащат в брой или с банкови дебитни и кредитни карти на POS терминали на самите каси.

5.5. По преценка на ръководството на „Бороспорт“ АД работното време на касите за продажба на лифт карти и билети може да бъде удължено, а само по изключение инцидентно намалено.

5.5.1. Работното време на касата/-ите за продажба на карти за нощно каране на ски (каране на изкуствено осветление) е съобразено с работното време на съответната писта или на обслужващата я въжена линия.

5.6. „Бороспорт“ АД издава и продава следните видове билети и лифт-карти за ползване на въжените съоръжения в ски центровете в к.к.Боровец:

5.6.1. Двупосочни билети - важат само за Кабинкова въжена линия или ЧПВЛ „Ситняково експрес“.

5.6.2. Лифт карти:

а). **Сутрешна полудневна лифт карта**, даваща възможност да се ползват всички действащи въжени съоръжения (лифтове и влекае), транспортните ски ленти и писти в ски-центровете от 8:30 до 12:30ч.

б). **Следобедна полудневна лифт карта**, даваща възможност да се ползват всички действащи въжени съоръжения (лифтове и влекае), транспортните ски ленти и писти в ски-центровете следобед от 12:00ч. до края на работното време на въжените линии (без тези за обслужване на пистите за нощно каране);

в). **Карта за нощно каране** (каране на изкуствено осветление), даваща възможност за ползване на въжените съоръжения ШПВЛ „Мартинови бараки“, ССВ “Рила“ и ССВ “Иглика” , ССВ „Ротата“, пистите „Мартинови бараки 1, 2, 3 и 4“, “Рила“, „Иглика“, „Ротата“ и долната част на ски път Ситняково в рамките на тяхното работно време за деня.

** Забележка: Бороспорт АД си запазва правото да не предоставя услугата „нощно каране“ при технически проблеми или поради наличието на фактори и обстоятелства, застрашаващи безопасността на клиентите. В тази хипотеза клиентите, закупили карти за нощно каране или сезонни лифт карти, нямат право на компенсация;*

г). **Еднодневна** лифт карта, даваща възможност за ползване на всички действащи въжени съоръжения (лифтове и влекове), транспортните ски ленти и писти в ски центровете в рамките на тяхното работно време (без тези за обслужване на пистите за нощно каране);

д). **Двудневна, тридневна, четиридневна, петдневна, шестдневна и седемдневна** лифт карти, даващи възможност да се ползват всички действащи въжени линии (лифтове и влекове), транспортните ски ленти и писти в ски центровете в рамките на работното време на въжените линии (без тези за обслужване на пистите за нощно каране) от датата на закупуване на съответната карта до края на работното време на ски центровете на датата, в която изтича нейната валидност;

е). Лифт карта за **шест непоследователни дни**, даваща възможност да се ползват всички действащи въжени линии (лифтове и влекове), транспортните ски ленти и писти в ски центровете в рамките на работното време на въжените линии (без тези за обслужване на пистите за нощно каране) от датата на закупуването ѝ до края на работното време на датата, на която се закрива ски-сезона в ски-зоната на к.к. Боровец.

ж). **Сезонна** лифт карта, даваща възможност да се ползват всички действащи въжени линии (лифтове и влекове), транспортните ски ленти и писти в ски центровете в рамките на работното време на въжените линии, както и за нощно каране от датата на закупуването ѝ до края на работното време на датата, на която се закрива ски-сезона в ски-зоната на к.к. Боровец.*

** Забележка: Периодът на валидност на сезонната лифт карта подлежи на промяна при неблагоприятни метеорологични условия или други форсмажорни обстоятелства. Бороспорт АД си запазва правото да променя датите на откриване и закриване на ски-сезона в ски-зоната на к.к. Боровец по своя преценка при наличието на фактори и обстоятелства, застрашаващи безопасността на клиентите. В тази хипотеза клиентите, закупили сезонни лифт карти, нямат право на компенсация за неизползвани дни от периода на валидност, посочен в картите.*

з). **Сезонните карти за лица навършили 7 години, но ненавършили 23 години**, се продават на каса по цени, определени в Ценоразписа.

и). **Сезонната делнична лифт карта** важи през делнични работни дни за всички съоръжения с работно време през деня, както и за нощно каране през тези дни. Тази лифт карта не е валидна през официалните почивни дни, изброени в чл. 154, ал. 1 от КТ, както и през делнични неприсъствени дни, определени съгласно правилото на чл. 154, ал. 2 от КТ.

5.7. Сезонните лифт карти, издадени на носители за многократно ползване, съдържат име и фамилия на ползвателя.

5.8. Хора с увреждания ползват намаления при условия, определени със Заповед на ръководството на Бороспорт. Картите с намаления за хора с увреждания задължително

съдържат име, фамилия и снимка на ползвателя. Намаленията за хора с увреждания не могат да бъдат комбинирани с други намаления по Ценоразписа или настоящите Общи условия.

5.9. В цената на всеки закупен билет/лифт карта е включена застраховка при превоз на пътници при транспортирането им с пътнически въжени линии и транспортни ски ленти и застраховка „Злополука“ за ски центрове (обхващащи обозначените/маркираните писти, пътища и връзки между тях) в к.к. Боровец, валидна само през зимния сезон и която покрива разходи за издирване, търсене при нещастен случай на ски пистите, оказване на първа помощ на пистата или в спасителен пост на ПСС и транспортиране на застрахованото лице със специални спасителни средства до най-близкия медицински пункт в рамките на ски центрове. Застраховката не важи на територията на фристайл парковете – Сноу Парк Бороспорт и Промо Парк Бороспорт, както и при извън пистово (фрирайд) каране.

5.10. Документ за право за упражняване на стопанска дейност обучение в снежни спортове се издава и продава само на касата до Адвенчър център в хотел “Рила” само на лица, които отговарят на нормативните изисквания и при спазване на специфични условия, определени от „Бороспорт” АД. Документът е във форма определена от „Бороспорт” АД и е персонален, със снимка, името и фамилията на ползвателя и наименованието на ски-училището. В случай на установено нарушение при ползването на документа за упражняване на стопанска дейност обучение в снежни спортове или ползването му по нерегламентиран начин, същият се отнема без право на компенсация съгласно правилата за издаване и ползване на същия.

5.11. Условията за издаване на документ по т. 5.10. подлежат на допълнителна регламентация, при определящо значение на следните неизчерпателно посочени условия: (1) индивидуалност на предоставеното право и забрана за преотстъпването на документа, който го материализира; (2) срочност на ползването на документа; (3) възмездност на предоставянето на документа; (4) документална обезпеченост преди издаване на документа и през целия срок на неговата валидност.

5.12. Деца, ненавършили 7 години, ползват въжените линии, обслужващи пистите в ски центрове в к.к. Боровец безплатно. Ползването на въжените линии от деца ненавършили 7 години се допуска само с пълнолетен придружител, който носи отговорност за безопасността им при транспортиране.

5.13. Лифт карти за деца, навършили 7 години, но ненавършили 14 години, се издават със срок на валидност определен в т. 5.6.2 и се продават на касата по цена за деца, определена в Ценоразписа. За издаване на карта за дете се изисква представяне на документ, удостоверяващ възрастта – ученическа книжка, ученически бележник, паспорт или друг документ, съдържащ тази информация.

5.14. Лифт карти за младежи – лица навършили 14 години, но ненавършили 23 години, се издават със срок на валидност, определен в т.5.6.2 и се продават на касата по цени за младежи, определени в Ценоразписа. За издаване на карта за младеж се изисква представяне на документ, удостоверяващ възрастта – ученическа или студентска книжка, ученически бележник, паспорт, лична карта или друг документ, съдържащ тази информация.

5.15. Лифт карти за възрастни хора - лица навършили 65 години се издават със срок на валидност, определен в т.5.6.2 и се продават на каса по цени за възрастни хора, определени в Ценоразписа. За издаване на карта за възрастен човек се изисква представяне на документ, удостоверяващ възрастта – паспорт, лична карта или друг документ, съдържащ тази информация.

5.16. Лифт карти за семейства – до двама възрастни и до три деца (7-14 ненавършени години) се издават с отстъпка от 20% върху стандартната цена на каса за съответната лифт карта. Отстъпката важи само за лифт картите за възрастните.

5.17. Всяко лице, закупило билет или лифт карта, е длъжно да пази билета/картата за проверка на нейната редовност от оторизираните за това лица.

5.18.1. Оторизирани да извършват проверка на ползваните от туристите билети/лифт карти при подхода към контролно-пропускателната система за въжените линии, са служителите от звеното „Билетен контрол“ на „Бороспорт“ АД, осъществяващи контрол на достъпа до въжените линии. На територията на пистите в ски центровете на к.к.Боровец, контролът се извършва от звено „Ски-патрул“. Легитимирането на лицата от тези звена, имащи право да извършват проверка, става със служебна карта.

5.19.2. За нередовна по смисъла на настоящите общи условия се счита следната лифт карта:

- детска лифт карта, ползвана от лице, навършило 14 години;
- лифт карта за младежи, ползвана от лице навършило 23 години;
- лифт карта валидна за лице над 65 год., ползвана от лице от друга възрастова група;
- поименна лифт карта със снимка, ползвана от лице, различно от лицето, на което е издадена;
- лифт карта с подправен срок на валидност и/или с подправени имена и снимка.

5.20. Всяко лице, закупило билет или лифт карта, е длъжно при поискване да покаже билета/лифт картата на оторизираните лица за проверка на нейната редовност.

5.21. Забранено е продаването извън касите и препродаването на лифт карти на територията на к.к. Боровец.

5.22. Лицата, закупили лифт карти, нямат право по каквато и да е причина да ги преотстъпват за ползване или да ги препродават на други лица.

5.23. При констатиране от оторизирани лица нарушения на забраните по предходните т. 5.21 и т. 5.22, преотстъпените/продадени/препродадени лифт карти се анулират, за което се съставя констативен протокол.

5.24. При установяване на нередовна лифт карта/билет в момента на преминаването през контролно-пропускателната система, нередовната лифт карта/билет се анулират от служителите на „Билетен контрол“ и на лицето, което я ползва, се отказва достъп до въжените линии.

VI. КОМПЕНСАЦИИ И РЕКЛАМАЦИИ

6.1. „Бороспорт” АД не носи отговорност, не възстановява стойността на закупените лифт карти или билети и не дължи парични обезщетения в случай, че закупените лифт карти/билети не могат да бъдат ползвани поради една или повече от следните причини:

6.1.1. Прекъсване на електрозахранването;

6.1.2. Неблагоприятни климатични условия – силен вятър, обилен снеговалеж, липса на сняг, много ниски или много високи температури, мъгли, проливен дъжд и други;

6.1.3. Частично затваряне на ски центровете – отделни ски писти и/или лифтове, по съображения за безопасност или за провеждане на спортни състезания, тренировки и/или други мероприятия и в хипотези предвидени в действащото законодателство;

6.1.4. Нарушаване на целостта/повреда на лифт картата, в резултат от неправилно съхранение и експлоатация или при опит за интервенция върху нея;

6.1.5. Загубване на лифт картата;

6.1.6. Блокиране и анулиране на лифт картата при неспазване на разпоредба от настоящите общи условия;

6.1.7. Болест или злополука на притежателя на лифт картата, възникнали по време на ползването ѝ;

6.1.8. Прекратяване ползването на картата преди изтичане на нейната валидност от страна на лицето, което я е закупило, независимо от причината, която налага това.

6.2. Всякакви оплаквания и рекламации, отнасящи се до услугите предлагани от страна на „Бороспорт” АД в ски центровете в к.к Боровец се разглеждат, ако са депозириани в писмена форма в управлението на „Бороспорт” АД или Информационния център в хотел Рила или на касите на лифтовете, най-късно до 24 часа след изтичане на валидността на ски картата.

6.3. При получаване на писмени оплаквания и рекламации в определения в т. 6.2. срок, „Бороспорт” АД ще положи всички усилия да удовлетвори исканията на клиентите, когато те са основателни.

VII. ПРАВИЛА ЗА КОНТРОЛ ВЪРХУ СПАЗВАНЕТО НА УСТАНОВЕНИЯ РЕД В СКИ ЦЕНТРОВЕТЕ НА К. К. БОРОВЕЦ. СКИ ПАТРУЛ

7.1. Контролът по спазването на установените в настоящите общи условия правила за ползване от туристите на предоставяните ски услуги и правилата за безопасно поведение на туристите в ски-центровете в к.к. Боровец, както и налагането на предвидените в настоящите общи условия санкции се извършва от звеното „Ски патрул“. Съставът на звеното „Ски патрул“ се състои от представители на местната полиция (ски полиция) и от служители на „Бороспорт” АД. В случай на невъзможност за осигуряване на лица от състава на местната полиция ски патрулът се състои само от служители на „Бороспорт” АД. Ски патрулът има следните правомощия:

7.1.1. Да извършва цялостен контрол върху спазването на установения ред по ски пистите и обслужващите ги съоръжения в ски центровете, както от ползвателите на услугите на територията на ски центровете, така и от обслужващия персонал на същата територия.

7.1.2. Да следи за спазването на правилата за ползване на ски-пистите и обслужващите ги въжени линии.

7.1.3. Да следи за недопускане на ползването на ски-пистите и обслужващите ги въжени линии в ски центровете на к.к. Боровец от лица с неадекватно поведение, във видимо нетрезво състояние и/или под влияние на упойващи вещества.

7.1.4. Да следи за недопускане на ползването на ски-пистите и обслужващите ги въжени линии в ски центровете на к.к. Боровец от лица по начин нарушаващ задължителните правила за безопасно поведение по раздел IV и/или застрашаващ както собственото им здраве и безопасност, така и здравето и безопасността на останалите туристи в ски центровете.

7.1.5. Да осъществява контролни проверки на случаен принцип за редовността на използваната лифт карта или билет.

7.1.6. Да реагира по подаден сигнал от туристи или служители на „Бороспорт” АД от звената „Билетен контрол” и „Охрана“, осъществяващи охрана и контрол на достъпа до въжените линии, както и за оказване на съдействие при констатирано нарушение на общите условия за ползване на ски центровете и при необходимост от задържане на нарушителите.

7.1.7. Да следи за недопускане на нерегламентирано движение на моторни шейни, АТВ машини и велосипеди по ски-пистите в ски центровете.

7.1.8. Да следи за недопускане на нерегламентирано обучение в снежни спортове от страна на лица, които не притежават съответното валидно право за това.

7.1.9. Да преценява условията за практикуване на снежни спортове в рамките на работния ден и да подава информация за предприемане на мерки по затваряне на писти или на участъци от тях.

7.1.10. При наличие на опасност да сигнализира и да дава задължителни указания за поведение на скиорите в такава ситуация.

7.1.11. Да оказва помощ на пострадал, като обезопасява мястото на инцидента и изчаква пристигането на медицински лица или спасителен екип.

7.1.12. При осъществяване на проверка да изисква за справка документите за самоличност на проверяваните лица.

7.1.13. При изпълнение на служебните си задължения ски патрулът има право да отправя предупреждение към лицата, които не спазват правилата, установени в настоящите Общи условия.

7.2. При констатиране на нарушения, Ски патрулът:

7.2.1. Изготвя протокол за констатиране на извършеното нарушение, който се подписва от нарушителя, а при нежелание от негова страна - от двама свидетели;

7.2.2. Блокира и анулира незабавно нередовните лифт карти, открити при проверки, както и лифт картите на нарушителите на настоящите общи условия и установените с тях правила, което се вписва в протокола.

7.2.3. Ограничава ползването на ски центрове от туристи, които не изпълняват тези общи условия, или не спазват инструкциите, давани от персонала, или с действията си застрашават обществената сигурност и нарушават обществения ред.

7.3. Всеки ползвател на услуги на територията на ски-центровете в к.к. Боровец е длъжен да оказва съдействие при извършване на проверка от Ски патрула.

**СЛУЖЕБНА КАРТА СКИ ПАТРУЛ
IDENTITY CARD SKI PATROL**



**СЛУЖЕБНО ОБЛЕКЛО СКИ ПАТРУЛ
SKI PATROL UNIFORM**



VIII. ЗАКЛЮЧИТЕЛНИ РАЗПОРЕДБИ

8.1. Всеки ползвател на услугите на територията на ски центровете в к.к.Боровец може да подаде сигнал за нарушение на някои от общите правила на тел. +359 889 607 000 или на тел. +359 750 32 484 и +359 750 32 217, както и на всяка начална станция на всяко едно въжено съоръжение. Планинската спасителна служба при Българския червен кръст (ПСС при БЧК) отговаря на тел. +359 887 100 237 14 73; +359 887 100 238; +359 887 100 243 или тел. на център Боровец +359 750 32 450.

8.2. Всеки ползвател на ски услугите на територията на ски центровете в к.к. Боровец може да изпрати имейл със запитване на: info@borovets-bg.com

8.3. Всеки ползвател на ски услугите на територията на ски центровете в ски зоната, който е закупил лифт карта или билет от касите на „Бороспорт” АД, с факта на придобиването или ползването на картата изразява положителното си отношение към създадените с настоящите Общи Условия правила.

8.4. Настоящите Общи Условия са обявени и се предоставят на клиентите както следва:

8.4.1. на касите за продажба на лифт карти и билети на територията на к.к. Боровец;

8.4.2. в Информационния център на „Бороспорт” АД в хотел „Рила“ („Бороспорт Адвенчър Център”) и на официалния сайт на „Бороспорт” АД: www.borovets-bg.com.

8.5. „Бороспорт” АД си запазва правото да променя и допълва настоящите общи условия на база установени случаи в практиката, и/или с оглед добрите практики на други ски зони, и/или за конкретизирани на настоящите Общи условия, като промените влизат в сила по отношение на трети лица от датата на публичното им обявяване на определените в предходната точка места.

8.6. Всякакви спорове, които могат да възникнат във връзка с предоставяните услуги, предмет на настоящите общи условия, както и във връзка с тяхното тълкуване и прилагане, се разрешават чрез преговори. В случай на непостигане на съгласие, спорът се отнася за решаване пред компетентния български съд. Приложими са разпоредбите на действащото българско законодателство.

Настоящите общи условия са одобрени със Заповед от 14.10.2019 год. на Изпълнителните директори на „Бороспорт” АД и са в сила от датата на тяхното одобряване.